

REKAPITULASI DAN TINDAK LANJUT PENGADUAN DISPENDUKCAPIL KOTA BLITAR
SEMESTER 1 TAHUN 2024

NO	WAKTU PENGADUAN		IDENTITAS PELAPOR		TELAAH PENGADUAN		
	BULAN	TANGGAL	NAMA	NO HP	PERMASALAHAN	TINDAK LANJUT	WAKTU PENYELESAIAN
1	JANUARI 2024	10/01/2024	ADITYA	085233349664	Mengurus akta kematian a.n. Mushali sudah diajukan tanggal 02/01/2024	Sudah dicetak dan dikirim tanggal 08/01/2024, tapi rumah kosong	15 menit
2		21/01/2024	GAVIN ARKANA	085732991424	Sudah mengajukan tanggal 17/01/2024 tapi belum jadi	KIA atas nama Gavin Arkana Wafi belum jadi NIK 35720116099200002	30 menit
3	FEBRUARI 2024	04/02/2024 (hari libur)	SILVIA DITA LESTARI	082132407938	Mengajukan 3in1 KK, AKTA, KIA KK a.n. Rochman Efendi Jln, Turi selatan RT 01/04 Turi Akta a.n. Silvia Dita Lestari sudah jadi tapi KIA dan KK belum jadi (PMN20210313406452)	Sudah diteruskan ke bidang yang menangani	30 menit
4		04/02/2024	ROFIK HERMAN ZAHRONY	082243472627	Permohonan konsolidasi NIK 3572022401900002, KK 3572021002200007	Diteruskan ke bagian konsolidasi NIK, sudah dijawab oleh bagian konsolidasi	5 menit
5		08/02/2024	ACHMAD ARYA JAUHARI	0822228090558	Mengajukan perubahan KK dan KTP a.n. Achmad Arya Jauhari NIK 3572012101030001 lewat sipak PMN202103311729 yang jadi KK nya KTP belum jadi padahal ngurusnya 2in1	Diteruskan ke bagian pendaftaran penduduk tanggal 08/02/2024	15 menit
6		20/02/2024	WAHYU DWI SAPUTRA	085648882723	Mengajukan pecah KK dan KTP lewat sipak PMN202102288436 Kartu Keluarga sudah jadi tapi KTP a.n. Wahyu Dwi Saputra NIK 3572010209960006 dan Sulis Setyani NIK 3505114704930001 belum jadi	Diteruskan ke bagian pendaftaran penduduk tanggal 20/02/2024	30 menit

7	MARET 2024	04/03/2024	AWAL	085790707650	Menanyakan barcode untuk aplikasi kepengurusan Identitas Kependudukan Digital	Diarahkan langsung datang ke Dispendukcapil dengan membawa hp android dan ktp asli	5 menit
8		06/03/2024	GEMA GANGGA	089686924152	Menanyakan syarat pindah dari kota ke kabupaten	Diinfokan persyaratannya, dan diarahkan mengurus lewat sipak online	5 menit
9		14/03/2024	ITA	0859748455716	Menanyakan KTP yang rusak apa bisa diganti dan prosedur kepengurusannya	Sudah dibantu dengan dicetak ulang	5 menit
10		15/03/2024	BETSHY ELEENA	085855500676	Menanyakan cara pembetulan nama lengkap di KK dan KTP	Sudah dibantu dengan mengisi form F.06 dan diarahkan ke bagian pelayanan	10 menit
11		20/03/2024	TEDJO NURWAHID	085749542687	Menanyakan kartu keluarga tidak bisa untuk mengurus kartu perdana di konter	Sudah dibantu lewat konsolidasi NIK	5 menit
12		20/03/2024	DYAH WURYANDARI	08578470975	Mohon info merubah nama orang tua di Kartu Keluarga	Persyaratan sudah dibawa dan lengkap atau memenuhi syarat dan dibantu di bagian layanan	15 menit
13		21/03/2024	ITOX WASKITO SAN	081249030809	Mohon info cara mengaktifkan Kartu Keluarga	Sudah dibantu lewat bagian konsolidasi NIK	5 menit
14		25/03/2024	GURUH DHARMA	081336267521	Mohon dikirimkan ulang file pdf Kartu Keluarga	Diarahkan mengurus pengajuan lewat sipak online	10 menit
15		26/03/2024	DYAH WURYANDARI	08578470975	Mohon info mau mengganti nama di akta kelahiran KK dan KTP sesuai ijazah	Sudah dibantu dengan mengisi form F.2.01 serta menjelaskan persyaratannya	30 menit
16		27/03/2024	DINA	08123366117	Pecah satu keluarga tetapi satu anggota keluarganya tidak muncul	Sudah dibantu dicek dan dibetulkan	20 menit
17		27/03/2024	MOONLIGHT	081232352095	Mengurus keabsahan akta sudah sejak tanggal 19 Maret kok belum jadi	Sudah jadi tetapi ybs. tidak membaca WA	5 menit
18		27/03/2024	YAKOBUS	08259654022	Kartu Keluarga sudah jadi tetapi agamanya salah	Sudah dibantu dibetulkan	15 menit
19		27/03/2024	SUSANTI	085649602916	Mohon info mengurus pindah domisili satu keluarga	Diinfokan persyaratan dan kepengurusannya	15 menit
20		28/03/2024	SUSANTI	085649602916	Mohon alamat kepengurusan online	Sudah dikirim alamat kepengurusan online	5 menit

21		28/03/2024	SRI LESTARI	08213204011	Mohon info mengurus pecah KK, karena perceraian, dan persyaratannya	Sudah diinfokan persyaratan dan tata cara kepengurusan	10 menit
22		28/03/2024	BETSHY ELEENA	085855500676	Mohon info kepengurusan KK dan KTP, perubahan status dan jam pelayanan	Sudah diinfokan persyaratan dan tata cara kepengurusan serta jam layanan di bulan puasa	10 menit
23	APRIL 2024	02/04/2024	SUMAIR	085748838212	Mengurus akta kematian orang tua tahun 1985	Membantu membuat permohonan sidang di Pengadilan Negeri	30 menit
24		05/04/2024	RIA SAPTA	087888574578	Mengurus pindah dari Jakarta ke Kota Blitar	Membantu mengajukan pindah melalui ADB Dispenduk kota Blitar	30 menit
25		16/04/2024	YUDISTIRA	0815564065	Mengurus akta kematian a.n. Agung Wibawanto	Membantu mengisi form dan mengarahkan ke pelayanan	30 menit
26		23/04/2024	RINA	081334866112	Mengurus pindah tempat antar kelurahan	Membantu mengisi form dan mengarahkan ke pelayanan	30 menit
27	MEI 2024	09/06/2024 (hari libur)	WIWIK CITRA INTANI	081515371552	Mengajukan Permohonan Pindah Masuk dari Surabaya ke Kota Blitar lewat permohonan dari Dispenduk Capil Kota Blitar	Diteruskan ke bagian cetak KTP dan KK dalam waktu Minggu karena menunggu respon dari daerah asal	30 menit
28		20/05/2024	NURAMANAH	085607325348	Mendapatkan kesulitan mengurus kematian tanpa dokumen pendukung	Disarankan untuk mengajukan lewat proses sidang di PN dengan dibantu untuk mencukupi persyaratannya	30 menit
29		19/05/2024 (hari libur)	ANI	082231056994	Mengajukan Permohonan KTP yang hilang	Diteruskan ke bagian cetak KTP tgl 20 karena tgl 19 libur	5 menit
30		24/05/2024	IMA	085707638199	Mengajukan Akte kelahiran sudah dua minggu lebih belum selesai/jadi	Diteruskan ke bagian pencatatan sipil Ternyata kesalahan pada permohonan yang mestinya ditulis anak ke 1 tetapi ditulis anak ke 2	2 jam
31		30/05/2024	NUNUNG	085806049923	Mengajukan Permohonan pindah keluar untuk mantan suami yang tidak mau pindah	Disarankan untuk bermusyawarah dengan mantan suami dan anak/anaknya dulu	30 menit

32	JUNI 2024	05/06/2024	ANA PRESTIAWATI	08525268559	Mengurus pindah masuk dan akta kelahiran	Membantu mengisi form dan sudah selesai dokumen kartu keluarganya	30 menit
33		07/06/2024	PAINI	085607325348	Mengurus Akta kematian tahun 1961 tanpa memiliki dokumen pendukung	Membantu membuat dokumen kelengkapan permohonan sidang ke Pengadilan Negeri	60 menit
34		11/06/2024	SHERLY	085733612470	Mengurus KK hilang atas nama neneknya	Membantu memberikan informasi persyaratan dan prosedur	10 menit
35		14/06/2024	SENI ANDARWATI	085855451950	Mengurus perubahan KK dan KTP jenis pekerjaan	Membantu mengisi form dan pengajuan permohonan	10 menit
36		20/06/2024	RANO DANOYO	085704100235	Mengurus Akta kelahiran yang hilang atas nama anaknya	Membantu memberikan informasi persyaratan dan prosedurnya	10 menit
37		26/06/2024	ANAS ROSYIDI	081357878130	Mengurus akta kelahiran dewasa	Membantu memberikan informasi persyaratan dan prosedurnya	30 menit
38		26/06/2024	ERICK BESTERN	082162171835	Mengurus surat pindah dari Medan ke Kota Blitar	Sudah dibantu untuk pengisian form F.03 dan sudah ditindaklanjuti pengurusan secara online	30 menit
39		28/06/2024	YULI WAHYU UTARI	081252380791	Mengurus akta kematian a.n. Ismed Sauri Sofyan	Sudah dibantu mengecek persyaratan mengisi form F.201 dan pengurusan online	20 menit

Blitar, 1 Juli 2024
KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KOTA BLITAR



WAHYUDI EKO SURONO, S.Sos, M.M
Pembina Tk. I
NIP. 19720216 199602 1 002